

## DOKLAD O VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Nelíbí? Nesedí?

Zboží můžete do 14 dnů od zakoupení vrátit, stačí vyplnit formulář a zboží odeslat nebo donést na naši prodejnu. Zboží, které vracíte, musí být nenošené.

### Jak zboží vrátit?

*Poštou na naši adresu:*

Pietro Filippi  
Kolbenova 609  
190 00 Praha 9

*Osobně:*

Na jakékoliv naší prodejně od vás zboží převezmeme a rádi reklamaci vyřídíme za vás. Bohužel vám ale nemůžeme rovnou vrátit peníze nebo zboží vyměnit.

**V obou případech vám peníze vrátíme na účet do 15 dnů ode dne doručení.**

Něco se nám nepovedlo? Budeme rádi, když nám to řeknete na [zpetnavazba@pietro-filippi.com](mailto:zpetnavazba@pietro-filippi.com).

**Děkujeme**

Pietro Filippi

## Údaje o zákazníkovi:

Jméno zákazníka .....

Číslo objednávky .....

Datum objednávky .....

### 1. Vrácení zboží

Číslo účtu zákazníka ..... / .....

Důvod vrácení zboží .....

Datum ..... Podpis .....

### 2. Výměna velikosti

Na výměnu požaduji zaslat novou velikost .....

Adresa pro doručení .....

Datum ..... Podpis .....

### 3. Reklamáce

Číslo účtu zákazníka ..... / .....

Důvod reklamáce (popis vady) .....

.....

.....

Datum ..... Podpis .....

---