

# Všeobecné podmínky PIETRO FILIPI klubu

## I. Obecná ustanovení

1.1. Společnost PIETRO FILIPI s.r.o. s účinností od 15. 3. 2007 vydává nový statut PIETRO FILIPI klubu, kterým se nahrazují všechna dosud platná pravidla.

1.2. PIETRO FILIPI club je program pro zákazníky frenšízových prodejen, provozovaných společností PIETRO FILIPI s.r.o., jehož účelem je zkvalitnění služeb a poskytování speciálních výhod stálým zákazníkům. Platnost členství v PFC a veškeré dále uváděné podmínky se vztahují pouze k prodejnám na území České republiky a Slovenské republiky.

## II. Členství

2.1. Členství v PIETRO FILIPI klubu je bezplatné. Členem PIETRO FILIPI klubu je pouze držitel členské karty (dále jen „karta“). Zákazníci se stávají členy PIETRO FILIPI klubu (dále „PFC“) na základě svobodné vůle, kterou potvrzují svým podpisem na registračním formuláři (příhlášce).

2.2. Členem pfc se může stát kterákoliv fyzická osoba s trvalým bydlištěm v České republice a Slovenské republice, starší 15 let. Nárok na registraci v pfc mají všichni zákazníci, kteří učiní nákup v prodejně PIETRO FILIPI a kteří vyplní a podepíší platnou přihlášku. Svým podpisem zákazník stvrzuje, že byl seznámen s Všeobecnými pravidly PIETRO FILIPI klubu a souhlasí s nimi. Člen PFC po odevzdání vyplněné přihlášky obdrží svoji kartu.

2.3. Vyplněním a podepsáním formuláře dává zákazník dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2.4. Členem se rozumí jedna osoba s jediným přiděleným registračním číslem karty. Na jednu kartu tedy může být zaregistrována pouze jedna osoba. Registrací do pfc vzniká členovi (dále „člen 1“) nárok na získání klubové karty ještě pro jednu další osobu dle vlastní volby (dále „člen 2“), která bude klubové výhody čerpat spolu s ním. Nákupy obou těchto osob – člena 1 a člena 2 - se sčítají na jednom klubovém kontě. Členství člena 2 vzniká jejím zaregistrováním do PFC vyplněním a podepsáním platné přihlášky, poté je aktivována jeho členská karta.

2.5. Členství v klubu není dovoleno zaměstnancům PIETRO FILIPI včetně zaměstnanců smluvních partnerů, právníckým osobám, sdružením, asociacím a jiným skupinám.

2.6. Členství v klubu zaniká z těchto důvodů:

- člen 1 ani člen 2 nerealizovali žádný nákup po dobu dvou let
- člen PFC porušil Všeobecná pravidla programu
- na žádost člena PFC
- rozhodnutím provozovatele PFC

Ke dni ukončení členství zanikají veškeré nároky, vyplývající z členství PIETRO FILIPI klubu.

2.7. Při ztrátě karty je člen povinen tuto skutečnost nahlásit osobně či telefonicky ve kterékoliv prodejně PIETRO FILIPI nebo e-mailem na club@pietro-filipi.cz s uvedením registračního čísla karty. Ztracená karta bude ihned zablokována. Členovi bude bezplatně vydána nová karta s novým registračním číslem.

## III. Pravidla poskytování slev

3.1. Člen získává po předložení karty plošnou slevu na každý uskutečněný nákup již nezlevněného zboží v souladu s dosaženým počtem bodů dle čl. 3.4. tohoto statutu.

3.2. Při každé nákupní operaci uskutečněné v prodejně PIETRO FILIPI se na základě předložení členské karty připisuje hodnota nákupu na účet člena. Za každou 1 Kč zaplacenou za trvale uskutečněný nákup v prodejnách PIETRO FILIPI získává člen PFC 1 bod. Členovi se započítávají body za každý trvale uskutečněný nákup ve sledovaném období 1 roku. Sledované období mají délku 365 dní. První sledované období začíná běžet dnem registrace karty

v počítačovém systému společnosti PIETRO FILIPI s.r.o. Každé následující období plynule navazuje na období předchozí. Za započetí nového období je považováno i dosažení vyšší úrovně slevy v průběhu sledovaného ročního období.

3.3. Hodnota nákupů obou členů, kteří jsou registrováni společně (člena 1 a člena 2), se sčítá na jednom klubovém kontě. Na základě celkového počtu bodů, připsaných na klubovém kontě, poskytuje PIETRO FILIPI odměny ve formě slev. Po dosažení dané úrovně platí přiznaná sleva pro člena PFC po dobu jednoho roku. Nárok na slevu zaniká členovi PFC, pokud po dobu jednoho roku od dosažení dané úrovně slevy nerealizoval žádný nákup v prodejně PIETRO FILIPI. Slevy nelze kombinovat s dalšími slevami poskytovanými na frenšízových prodejnách PIETRO FILIPI. Nákup již zlevněného zboží se však započítává do celkové výše klubového konta.

3.4. Při dosažení stanovené výše bodů má člen následující období nárok čerpat tyto slevy:

#### **VÝŠE BODU ZA SLEDOVANÉ OBDOBÍ SLEVA PRO NÁSLEDUJÍCÍ SLEDOVANÉ OBDOBÍ**

15000 Kč – 29999 Kč – sleva 5 %  
30000 Kč – 59999 Kč – sleva 10 %  
60000 Kč – 119999 Kč – sleva 15%  
120000 Kč a více – sleva 20%

## **IV. Závěrečná ustanovení**

4.1. PIETRO FILIPI si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Všeobecná pravidla PIETRO FILIPI klubu, popřípadě jeho náhradu či zrušení, a to i bez předchozích oznámení. O změnách Všeobecných pravidel jsou členové pfc informováni na základě propagačních materiálů vydávaných PIETRO FILIPI s.r.o. Odměny získávané v rámci PIETRO FILIPI klubu nejsou soudně vymahatelné.

4.2. Člen PFC souhlasí se zasíláním direct mailu týkajícího se činnosti a akcí PIETRO FILIPI klubu na adresu uvedenou v přihlášce. Člen PFC souhlasí s tím, že personál prodejny je oprávněn požadovat při předložení členské karty i doklad totožnosti.

4.3. Vyřízení dotazů či reklamací má člen právo vyžadovat i ve kterékoliv prodejně PIETRO FILIPI. Z důvodů ochrany osobních údajů členů nemá personál prodejen možnost kvalifikovaně vyřídit dotaz či reklamaci na místě, je však povinen provést veškeré nezbytné úkony přes zákaznické centrum a o výsledku člena informovat.

4.4. V případě dotazů či reklamací má člen k dispozici e-mailovou adresu: club@pietro-filipi.cz nebo korespondenční adresu: PIETRO FILIPI s.r.o., PIETRO FILIPI club, Na Maninách 315/4, 170 00 Praha 7.

4.5. Veškeré osobní údaje z přihlášky zákazník poskytuje za účelem získání výhod vyplývajících z pfc. Osobní údaje jsou chráněny ve smyslu ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.